

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	34.57%
DENÚNCIAS	14	17.28%
DÚVIDAS	6	7.41%
ELOGIOS	2	2.47%
RECLAMAÇÕES	4	4.94%
SERVIÇOS	2	2.47%
SUGESTÕES	2	2.47%
URGÊNCIAS	4	4.94%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	68	83.95%
PRESENCIAL	2	2.47%
WEBSITE	10	12.35%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS MANOEL INÁCIO TORRES	16	19.75%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE BREJO SANTO	11	13.58%
NÃO INFORMADO	30	37.04%
POLICLÍNICA REGIONAL JOSÉ GILVAN LEITE SAMPAIO	6	7.41%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2021	1	1.23%
2022	3	3.70%
2023	29	35.80%
2024	4	4.94%
2025	16	19.75%
2026	10	12.35%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

MASCULINO	5	6,17%
FEMININO	4	4,94%

Quantidade total de manifestações: 9

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,23%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	4,94%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,23%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,23%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	74

Quantidade total de manifestações: 81

