



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

SEU GUIA FÁCIL: COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NO CEO-R

COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NO CEO-R

Informações atualizadas em: 04/12/2025 11:12:14

Principais etapas do serviço

- GUIA FÁCIL: COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NO CEO-R

GUIA FÁCIL: COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NO CEO-R

Requisitos - Documentos necessários

- COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NO CEO-R

GUIA FÁCIL: COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NO CEO-R

Previsão de prazo para realização do serviço

SOB DEMANDA

Horário de atendimento

SEGUNDA A SEXTA DE 07:00 ÀS 11:00 E DE 13:00 ÀS 17:00

Custo para o usuário

GRATUITO

Formas de prestação de serviço

PRESENCIALMENTE

Tempo de atendimento prioritário

ATENDIMENTO INICIAL DE 40 MINUTOS

Tempo de atendimento normal

ATENDIMENTO INICIAL DE 60 MINUTOS

Mecanismo de comunicação do usuário

DIGITAL - SITE E PRESENCIAL

Mecanismo de consulta da solicitação

DIGITAL - SITE E PRESENCIAL





Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

Informações adicionais

O CAMINHO PARA O ESPECIALISTA (O Fluxo de Atendimento)

Você não pode ir diretamente ao CEO-R. Sua porta de entrada é sempre a Atenção Primária à Saúde.

Passo 1: Comece no Seu Posto de Saúde (UBS)

- Onde ir primeiro: Procure a sua Unidade Básica de Saúde (UBS), onde está a sua Equipe de Saúde Bucal- ESB.
- A Avaliação: É aqui que o profissional de saúde (cirurgião dentista) fará a primeira consulta e avaliação do seu caso.

Passo 2: O Encaminhamento

- Necessidade de Especialista: Se o Cirurgião Dentista da UBS constatar que você precisa de um atendimento especializado (que só o CEO-R oferece), eles farão o encaminhamento.
- O Documento: Eles preencherão um pedido formal, a Ficha de Referência com a justificativa do encaminhamento e o tratamento já realizado.

Passo 3: O Agendamento Centralizado

- A Marcação: Seu pedido vai para a Central de Regulação do município, que é a responsável por gerenciar as vagas.
- O Sistema: A Central usará o sistema FASTMEDIC para encontrar a melhor data e dia para você.

Passo 4: Confirmação e Lembrete por WhatsApp!

- Aviso Imediato: Assim que o agendamento for feito, você receberá uma mensagem de WhatsApp confirmando a data, horário e profissional.
- Lembrete: Você receberá uma nova mensagem de lembrete um dia antes da sua consulta.
- Comprovante: Você também receberá o comprovante físico (o "Boleto") para guardar.

ATENÇÃO: Mantenha seu número de telefone e WhatsApp sempre ATUALIZADOS no seu Posto de Saúde. Essa é a principal forma de comunicação sobre sua vaga!

Lembre-se: Você só terá a consulta no CEO-R após ser avaliado e encaminhado pela sua Unidade Básica de Saúde. Não é possível ir direto!

CHECKLIST: O Que Levar no Dia da Consulta

No dia do seu atendimento no CEO-R, a organização é fundamental! Não se esqueça de levar todos os itens abaixo:

Documento de Identidade e CPF (original e xerox) ou certidão de nascimento

- Para a identificação oficial na recepção.

Cartão do SUS (Cartão Nacional de Saúde) e comprovante de residência

- Para o registro do seu atendimento no sistema de saúde.

Comprovante de Agendamento (O seu "Boleto")

- É a prova de que sua consulta está marcada com a data, hora e profissional corretos.





Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

Ficha de Referência (2^a via)

- É o documento do Posto de Saúde que justifica o seu encaminhamento ao especialista.

Exames

- Leve todos os exames que você já fez. Eles ajudam o especialista a entender seu histórico e a dar um diagnóstico mais preciso.
Dica Amiga: Separe todos esses documentos na noite anterior e evite imprevistos!

O FIM DO CICLO: O que acontece após o CEO-R?

A consulta com o especialista é uma etapa. A continuidade do seu cuidado é garantida pelo seu Posto de Saúde:

1. Após a Consulta:

- O especialista pode solicitar exames ou procedimentos e, depois, acompanhar seu tratamento até a melhora ou estabilização.

2. O Retorno ao Posto (Contrarreferência):

- Ao finalizar o tratamento no CEO-R, você retornará ao seu Posto de Saúde (UBS).
- O especialista enviará a Contra-Referência: um documento que informa a sua Equipe de Saúde Bucal- ESB sobre o tratamento realizado e os cuidados que você deve manter.

3. Continuidade Garantida:

- A Equipe de Saúde Bucal- ESB assume o acompanhamento novamente, garantindo que seu cuidado seja contínuo.
- Se for necessário um serviço de saúde ainda mais complexo (como um Hospital), eles farão um novo encaminhamento.

Lembre-se: A Equipe do seu Posto de Saúde é quem coordena toda a sua saúde, antes, durante e depois do CEO-R!

