

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

SEU GUIA FÁCIL: COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NA POLICLÍNICA

COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NA POLICLÍNICA

Informações atualizadas em: 17/11/2025 12:13:57

Informações adicionais

Bem-vindo ao seu guia sobre o fluxo de atendimento da nossa rede de saúde! Para garantir que você seja atendido pelo especialista certo, na hora certa, é fundamental seguir este caminho simples e organizado. O CAMINHO PARA O ESPECIALISTA (O Fluxo de Atendimento) Você não pode ir diretamente à Policlínica. Sua porta de entrada é sempre a Atenção Primária à Saúde. Passo 1: Comece no Seu Posto de Saúde (UBS)

- Onde ir primeiro: Procure a sua Unidade Básica de Saúde (UBS), onde está a sua Equipe de Saúde da Família (Médico, Enfermeiro, Agente Comunitário).
- A Avaliação: É aqui que o profissional de saúde fará a primeira consulta e avaliação do seu caso.
 Passo 2: O Encaminhamento
- Necessidade de Especialista: Se o médico da UBS constatar que você precisa de um atendimento especializado (que só a Policlínica oferece), eles farão o encaminhamento.
- O Documento: Eles preencherão um pedido formal, a Ficha de Referência com a justificativa do encaminhamento e o tratamento já realizado. Passo 3: O Agendamento Centralizado
- A Marcação: Seu pedido vai para a Central de Regulação do município, que é a responsável por gerenciar as vagas.
- O Sistema: A Central usará o sistema FASTMEDIC para encontrar a melhor data e dia para você. Passo 4: Confirmação e Lembrete por WhatsApp!
- Aviso Imediato: Assim que o agendamento for feito, você receberá uma mensagem de WhatsApp confirmando a data, horário e profissional.
- Lembrete: Você receberá uma nova mensagem de lembrete um dia antes da sua consulta.
- Comprovante: Você também receberá o comprovante físico (o "Boleto") para guardar. ATENÇÃO: Mantenha seu número de telefone e WhatsApp sempre ATUALIZADOS no seu Posto de Saúde. Essa é a principal forma de comunicação sobre sua vaga!

Lembre-se: Você só terá a consulta na Policlínica após ser avaliado e encaminhado pela sua Unidade Básica de Saúde. Não é possível ir direto! Documento de Identidade e CPF (original e xerox) ou certidão de nascimento Para a identificação oficial na recepção.

Cartão do SUS (Cartão Nacional de Saúde) e comprovante de residência Para o registro do seu atendimento no sistema de saúde.

Comprovante de Agendamento (O seu "Boleto")

É a prova de que sua consulta está marcada com a data, hora e profissional corretos.

Ficha de Referência (2ª via)

É o documento do Posto de Saúde que justifica o seu encaminhamento ao especialista.

Exames

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

Leve todos os exames de sangue, raios-x e outros testes que você já fez. Eles ajudam o especialista a entender seu histórico e a dar um diagnóstico mais preciso. O FIM DO CICLO: O que acontece após a Policlínica? A consulta com o especialista é uma etapa. A continuidade do seu cuidado é garantida pelo seu Posto de Saúde:

- 1. Após a Consulta:
- O especialista pode solicitar exames ou procedimentos e, depois, acompanhar seu tratamento até a melhora ou estabilização.
- 2. O Retorno ao Posto (Contrarreferência):
- Ao finalizar o tratamento na Policlínica, você retornará ao seu Posto de Saúde (UBS).
- O especialista enviará a Contra-Referência: um documento que informa a sua Equipe de Saúde da Família sobre o tratamento realizado e os cuidados que você deve manter.
- 3. Continuidade Garantida:
- A Equipe de Saúde da Família assume o acompanhamento novamente, garantindo que seu cuidado seja contínuo.
- Se for necessário um serviço de saúde ainda mais complexo (como um Hospital), eles farão um novo encaminhamento.

Lembre-se: A Equipe do seu Posto de Saúde é quem coordena toda a sua saúde, antes, durante e depois da Policlínica!



AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

https://cpsmbrejosanto.ce.gov.br//cartaservicos/46

Emitido: 19/11/2025 20:40:14