



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

SEU GUIA FÁCIL: COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NA POLICLÍNICA

COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NA POLICLÍNICA

Informações atualizadas em: 16/12/2025 14:16:58

Principais etapas do serviço

- GUIA FÁCIL: COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NA POLICLÍNICA

GUIA FÁCIL: COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NA POLICLÍNICA

Requisitos - Documentos necessários

- GUIA DE ATENDIMENTO POLICLINICA

GUIA FÁCIL: COMO CONSEGUIR UMA CONSULTA NA POLICLÍNICA

Previsão de prazo para realização do serviço

SOB DEMANDA

Horário de atendimento

SEGUNDA A SEXTA DE 07:00 ÀS 11:00 E DE 13:00 ÀS 17:00

Custo para o usuário

GRATUITO

Formas de prestação de serviço

PRESENCIALMENTE

Tempo de atendimento prioritário

ATENDIMENTO INICIAL DE 40 MINUTOS

Tempo de atendimento normal

ATENDIMENTO INICIAL DE 60 MINUTOS

Mecanismo de comunicação do usuário

DIGITAL - SITE E PRESENCIAL

Mecanismo de consulta da solicitação

DIGITAL - SITE E PRESENCIAL





Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

Informações adicionais

Bem-vindo ao seu guia sobre o fluxo de atendimento da nossa rede de saúde! Para garantir que você seja atendido pelo especialista certo, na hora certa, é fundamental seguir este caminho simples e organizado. O CAMINHO PARA O ESPECIALISTA (O Fluxo de Atendimento) Você não pode ir diretamente à Policlínica. Sua porta de entrada é sempre a Atenção Primária à Saúde.

Passo 1: Comece no Seu Posto de Saúde (UBS)

- Onde ir primeiro: Procure a sua Unidade Básica de Saúde (UBS), onde está a sua Equipe de Saúde da Família (Médico, Enfermeiro, Agente Comunitário).
- A Avaliação: É aqui que o profissional de saúde fará a primeira consulta e avaliação do seu caso.

Passo 2: O Encaminhamento

- Necessidade de Especialista: Se o médico da UBS constatar que você precisa de um atendimento especializado (que só a Policlínica oferece), eles farão o encaminhamento.
- O Documento: Eles preencherão um pedido formal, a Ficha de Referência com a justificativa do encaminhamento e o tratamento já realizado. Passo 3: O Agendamento Centralizado

- A Marcação: Seu pedido vai para a Central de Regulação do município, que é a responsável por gerenciar as vagas.
- O Sistema: A Central usará o sistema FASTMEDIC para encontrar a melhor data e dia para você.

Passo 4: Confirmação e Lembrete por WhatsApp!

- Aviso Imediato: Assim que o agendamento for feito, você receberá uma mensagem de WhatsApp confirmando a data, horário e profissional.
- Lembrete: Você receberá uma nova mensagem de lembrete um dia antes da sua consulta.
- Comprovante: Você também receberá o comprovante físico (o "Boleto") para guardar. ATENÇÃO: Mantenha seu número de telefone e WhatsApp sempre ATUALIZADOS no seu Posto de Saúde. Essa é a principal forma de comunicação sobre sua vaga!

Lembre-se: Você só terá a consulta na Policlínica após ser avaliado e encaminhado pela sua Unidade Básica de Saúde. Não é possível ir direto! Documento de Identidade e CPF (original e xerox) ou certidão de nascimento

Para a identificação oficial na recepção.

Cartão do SUS (Cartão Nacional de Saúde) e comprovante de residência
Para o registro do seu atendimento no sistema de saúde.

Comprovante de Agendamento (O seu "Boleto")

É a prova de que sua consulta está marcada com a data, hora e profissional corretos.

Ficha de Referência (2ª via)

É o documento do Posto de Saúde que justifica o seu encaminhamento ao especialista.

Exames

Leve todos os exames de sangue, raios-x e outros testes que você já fez. Eles ajudam o especialista a entender seu histórico e a dar um diagnóstico mais preciso. O FIM DO CICLO: O que acontece após a Policlínica? A consulta com o especialista é uma etapa. A continuidade do seu cuidado é garantida pelo seu Posto de Saúde:

1. Após a Consulta:

- O especialista pode solicitar exames ou procedimentos e, depois, acompanhar seu tratamento até a melhora ou estabilização.
2. O Retorno ao Posto (Contrarreferência):
- Ao finalizar o tratamento na Policlínica, você retornará ao seu Posto de Saúde (UBS).
 - O especialista enviará a Contra-Referência: um documento que informa a sua Equipe de Saúde da Família sobre o tratamento realizado





Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Brejo Santo

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

CNPJ: 12.987.708/0001-67 - Tel: 88 98112-3236

e os cuidados que você deve manter.

3. Continuidade Garantida:

- A Equipe de Saúde da Família assume o acompanhamento novamente, garantindo que seu cuidado seja contínuo.
- Se for necessário um serviço de saúde ainda mais complexo (como um Hospital), eles farão um novo encaminhamento.

Lembre-se: A Equipe do seu Posto de Saúde é quem coordena toda a sua saúde, antes, durante e depois da Policlínica!

AVENIDA PREFEITO JOÃO INÁCIO DE LUCENA, 1800 - MORRO DOURADO - CEP: 63260-000 - Brejo Santo\CE

<https://cpsmbrejosanto.ce.gov.br/cartaservicos/46>

Emitido: 09/01/2026 07:58:28

