

Seu Guia Rápido: Como Usar o Transporte Sanitário do CPSMBS

O Consórcio Público de Saúde (CPSMBS) oferece o serviço de Transporte Sanitário gratuito para garantir que você chegue às suas consultas e exames na Policlínica, no CEO e no CER III, em Brejo Santo. Siga os passos abaixo para usar o serviço de forma tranquila:



1. O Início: Seu Agendamento

Agendamento é a chave

A vaga no transporte é reservada automaticamente quando você tem sua consulta, exame ou sessão de reabilitação agendada pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS) do seu município para uma das unidades do Consórcio.

Onde Agendar

Procure a Secretaria Municipal de Saúde - SMS do seu município.

2. Confirmação da Viagem

Aguarde o Contato

A SMS do seu município entrará em contato com você (geralmente 24 horas antes) para confirmar os detalhes.

Você Saberá

O horário de partida e o local de embarque no seu município.



Regra Essencial: Aviso de Desistência

Sua Responsabilidade: Se por algum motivo você não puder usar o transporte (ou se a sua consulta for desmarcada), avise a SMS do seu município IMEDIATAMENTE.

Solidariedade: Ao avisar, você libera a vaga para outro paciente que precisa muito do serviço, garantindo que nossas 11 vans sejam usadas ao máximo.

3. Dia do Embarque: O que levar e as regras

01

Chegue Cedo

Esteja no local de embarque no horário combinado.

02

Documentos Obrigatórios

Leve sempre:

- Documento de Identificação Oficial com foto (RG ou CNH)
- Guia ou Requisição de Agendamento da Consulta/Exame

03

Foco Exclusivo

O transporte tem a finalidade única de levar você para as unidades de saúde do Consórcio (Policlínica, CEO e CER III). O motorista não fará desvios para outros locais, hospitais ou compromissos pessoais.

4. Viagem e Retorno Seguro

Viagem Completa

O Consórcio garante a viagem de ida até as unidades em Brejo Santo e, após o seu atendimento, o retorno seguro ao seu município de origem.

Sua Voz Ajuda a Melhorar!

Se você tiver reclamações, observações ou elogios sobre o Transporte Sanitário, procure a Ouvidoria do CPSMBS.

Local de Atendimento: A Ouvidoria está disponível nas unidades da Policlínica e do CEO em Brejo Santo.

Seu feedback é crucial para mantermos e aprimorarmos a qualidade do serviço.