

# Seu Guia Fácil: Como Conseguir uma Consulta no CEO-R

Bem-vindo ao seu guia completo sobre o atendimento especializado em saúde bucal! Entender o caminho correto para conseguir sua consulta no CEO-R é essencial para garantir que você seja atendido pelo profissional certo, no momento certo. Este guia foi criado especialmente para você, com informações claras e práticas sobre cada etapa do processo.

Vamos juntos percorrer este caminho de forma simples e organizada, garantindo que você aproveite ao máximo os serviços da nossa rede pública de saúde.

# Entenda a Porta de Entrada: Sua UBS

## Por Que Não Posso Ir Direto ao CEO-R?

O sistema de saúde funciona de forma organizada para garantir que todos recebam o atendimento adequado. A Unidade Básica de Saúde (UBS) é sua porta de entrada porque:

- Os profissionais conhecem seu histórico de saúde
- Podem resolver a maioria dos casos no próprio posto
- Avaliam corretamente a necessidade de especialista
- Garantem que você vá ao lugar certo

Este fluxo organizado evita filas desnecessárias e garante atendimento mais rápido para quem realmente precisa do especialista.



### Importante Saber

Sua Equipe de Saúde Bucal (ESB) na UBS é quem coordena todo o seu cuidado em saúde bucal, do início ao fim!

# O Caminho Completo Para o Especialista



## Passo 1: Visite Sua UBS

Procure a Unidade Básica de Saúde do seu bairro. O cirurgião-dentista fará a primeira avaliação completa do seu caso e identificará suas necessidades.



## Passo 2: Receba o Encaminhamento

Se você precisar de especialista, o profissional preencherá a Ficha de Referência detalhando sua situação e o tratamento já realizado.



## Passo 3: Agendamento Central

A Central de Regulação receberá seu pedido e usará o sistema FASTMEDIC para encontrar a melhor data disponível para você.



## Passo 4: Confirmação por WhatsApp

Você receberá mensagens confirmando sua consulta e um lembrete um dia antes. Mantenha seu telefone atualizado!



# A Avaliação Inicial na UBS



## O Que Acontece na Primeira Consulta?

Durante sua visita à UBS, o cirurgião-dentista realizará uma avaliação cuidadosa para entender suas necessidades. Este profissional está capacitado para resolver a maioria dos problemas bucais diretamente no posto.

Somente quando identificar que você precisa de um procedimento mais complexo ou especializado é que fará o encaminhamento ao CEO-R. Esta avaliação criteriosa garante que você receba exatamente o tipo de cuidado que precisa.

A avaliação na UBS é o primeiro passo fundamental para garantir seu atendimento especializado de qualidade.

# O Sistema de Agendamento Inteligente



## Sistema FASTMEDIC

Tecnologia que organiza e distribui as vagas de forma eficiente, garantindo agilidade no processo.



## Central de Regulação

Equipe especializada que gerencia todas as vagas e garante distribuição justa dos atendimentos.



## WhatsApp Ativo

Comunicação rápida e direta com você sobre datas, horários e lembretes importantes.



## ⚠️ Atenção Especial

Mantenha seu número de telefone e WhatsApp sempre **ATUALIZADOS** no seu Posto de Saúde. Essa é a principal forma de comunicação sobre sua vaga! Sem um número atualizado, você pode perder avisos importantes.



# Checklist: Documentos Para o Dia da Consulta

No dia do seu atendimento no CEO-R, a organização é fundamental! Separe todos os documentos na noite anterior para evitar imprevistos e garantir um atendimento tranquilo.

## Documentos Pessoais

- Documento de Identidade (RG) ou Certidão de Nascimento
- CPF (original e cópia)
- Cartão do SUS (Cartão Nacional de Saúde)
- Comprovante de residência atualizado

## Documentos do Agendamento

- Comprovante de Agendamento (seu "Boleto")
- Ficha de Referência (2<sup>a</sup> via da UBS)

## Documentos Médicos

- Todos os exames anteriores
- Resultados de procedimentos realizados
- Qualquer documento relacionado ao tratamento

# Por Que Cada Documento é Importante?

01

## Identificação Oficial

RG, CPF e certidão garantem que você seja corretamente identificado no sistema, evitando erros de cadastro.

02

## Registro no SUS

O Cartão SUS e comprovante de residência permitem registrar seu atendimento e garantir continuidade do cuidado.

03

## Comprovação da Consulta

O "Boleto" prova que sua consulta está agendada com data, hora e profissional corretos.

04

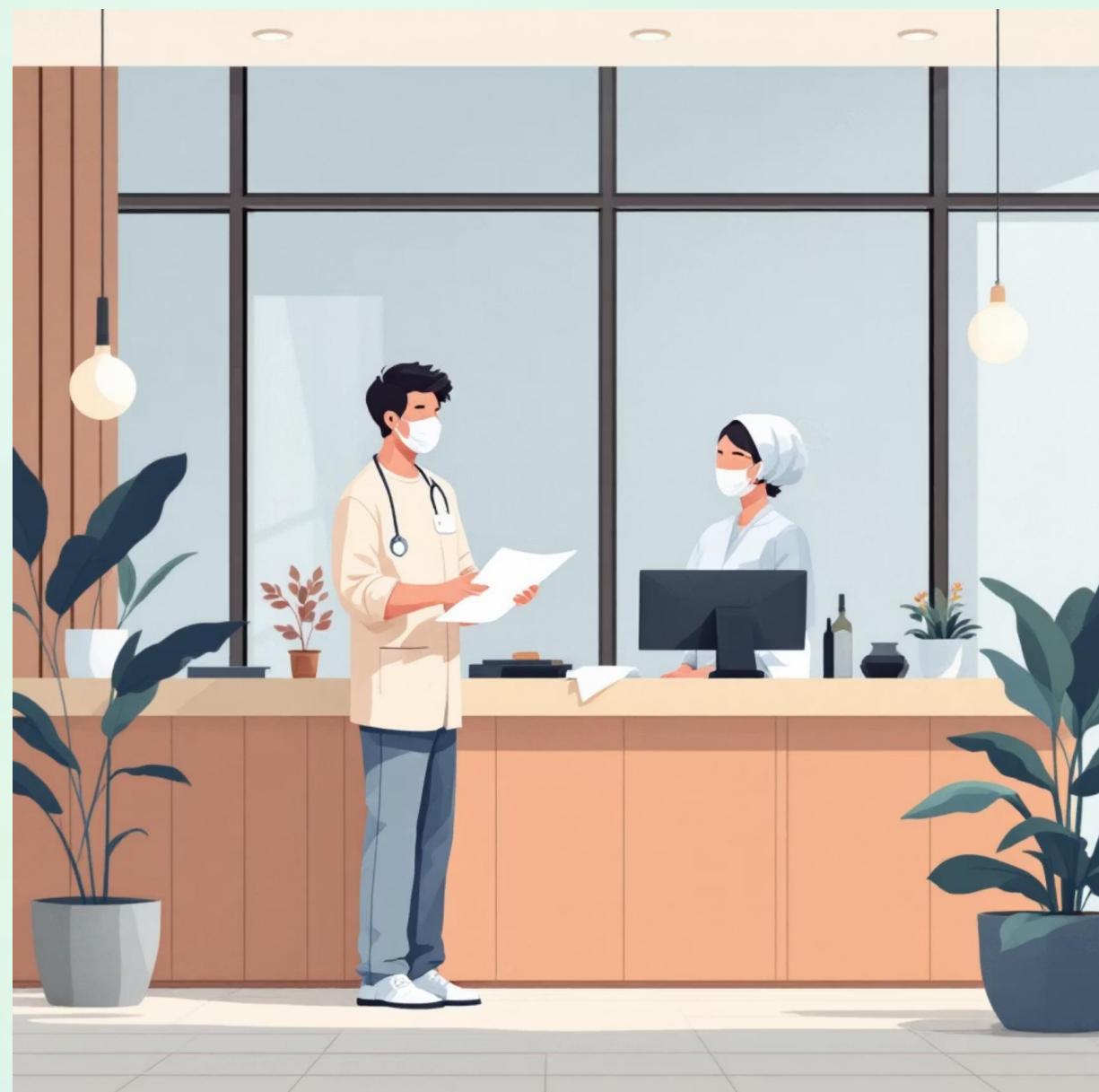
## Justificativa Técnica

A Ficha de Referência da UBS explica ao especialista por que você precisa deste atendimento.

05

## Histórico Completo

Exames anteriores ajudam o especialista a entender todo seu histórico e dar diagnóstico preciso.



# Durante e Após Sua Consulta no CEO-R

## O Que Esperar do Atendimento Especializado

Durante sua consulta no CEO-R, o especialista realizará uma avaliação detalhada do seu caso. Ele pode solicitar exames complementares, realizar procedimentos específicos e planejar as próximas etapas do seu tratamento.

O acompanhamento continuará até que você apresente melhora ou estabilização do seu quadro. Durante todo este período, o especialista trabalhará em conjunto com a equipe da sua UBS, garantindo um cuidado integrado e completo.



### Avaliação Especializada

Diagnóstico detalhado e plano de tratamento personalizado

### Tratamento

Procedimentos especializados e acompanhamento regular

### Melhora

Monitoramento até a estabilização do seu quadro

# O Retorno à Sua UBS: Continuidade do Cuidado

## A Contrarreferência

Ao finalizar o tratamento no CEO-R, você retornará à sua Unidade Básica de Saúde. O especialista enviará um documento chamado **Contrarreferência**, que informa detalhadamente à sua Equipe de Saúde Bucal sobre:

- Todos os procedimentos realizados
- Resultados obtidos no tratamento
- Cuidados que você deve manter
- Recomendações para o acompanhamento

Este documento garante que não haja perda de informações e que seu cuidado continue de forma integrada.



**Sua UBS**  
Avaliação inicial e coordenação



**CEO-R**  
Tratamento especializado



**Retorno UBS**  
Acompanhamento contínuo

# Sua Saúde, Nossa Prioridade

## Coordenação Contínua

Sua Equipe de Saúde Bucal na UBS coordena toda sua saúde bucal, antes, durante e depois do CEO-R, garantindo cuidado completo.

## Encaminhamentos Futuros

Se precisar de serviços ainda mais complexos (como hospitais), sua UBS fará novos encaminhamentos necessários.

## Sempre Acompanhado

Você nunca estará sozinho nesta jornada. A rede de saúde trabalha integrada para seu bem-estar.

## Lembre-se:

A Equipe do seu Posto de Saúde é quem coordena toda a sua saúde bucal, garantindo continuidade e qualidade em cada etapa do seu tratamento. Este sistema organizado existe para que você receba o melhor cuidado possível!

Esperamos que este guia tenha esclarecido todas as suas dúvidas. Cuide da sua saúde bucal e conte sempre com a nossa rede de atenção!