

# Seu Guia Fácil: Como Conseguir uma Consulta na Policlínica

Bem-vindo ao seu guia completo sobre o fluxo de atendimento da nossa rede de saúde! Para garantir que você seja atendido pelo especialista certo, na hora certa, é fundamental seguir este caminho simples e organizado. Este guia foi criado especialmente para você e sua família, com informações claras e práticas sobre cada etapa do processo.

Vamos juntos entender como funciona o caminho desde o seu Posto de Saúde até a Policlínica, o que você precisa levar no dia da consulta e como será o acompanhamento após o atendimento. Tudo explicado de forma simples e acessível!

# O Caminho Para o Especialista

Você não pode ir diretamente à Policlínica. Sua porta de entrada é sempre a Atenção Primária à Saúde. Entender esse fluxo é essencial para garantir o melhor atendimento possível.



## Comece no Seu Posto de Saúde

Procure a sua Unidade Básica de Saúde (UBS), onde está a sua Equipe de Saúde da Família



## Avaliação Inicial

O profissional fará a primeira consulta e avaliação completa do seu caso



## Agendamento

## Encaminhamento

Se necessário, receberá encaminhamento formal com a Ficha de Referência

A Central de Regulação marcará sua consulta no melhor dia e horário

# Passo 1: Comece no Seu Posto de Saúde

## Sua Porta de Entrada

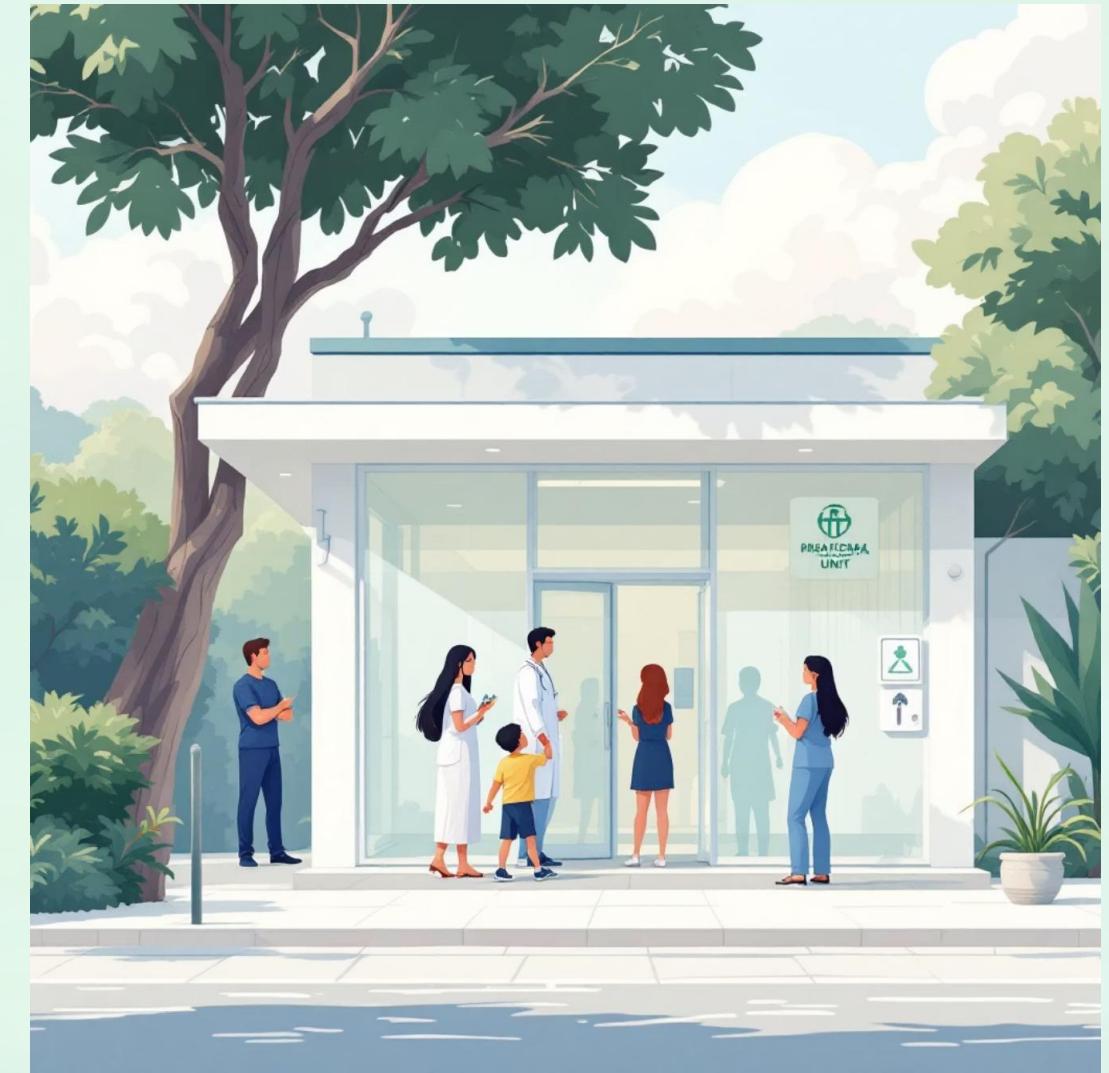
A Unidade Básica de Saúde (UBS) é o primeiro lugar que você deve procurar. É aqui que toda a sua jornada começa, com profissionais preparados para atendê-lo com cuidado e atenção.

### O que acontece na UBS:

- Consulta com médico ou enfermeiro da Equipe de Saúde da Família
- Avaliação completa do seu estado de saúde
- Orientações iniciais sobre tratamento
- Decisão sobre a necessidade de especialista

A equipe conhece você e sua família, e está preparada para coordenar todo o seu cuidado de saúde.

 **Dica Importante:** Mantenha seus dados de contato sempre atualizados no Posto de Saúde. Isso facilita a comunicação sobre consultas e resultados!



# Passo 2: O Encaminhamento Especializado

Quando o médico da UBS constata que você precisa de um atendimento especializado que só a Policlínica oferece, ele fará o encaminhamento formal. Este é um passo importante que garante que você chegue ao especialista certo.

## A Ficha de Referência

Documento oficial que contém:

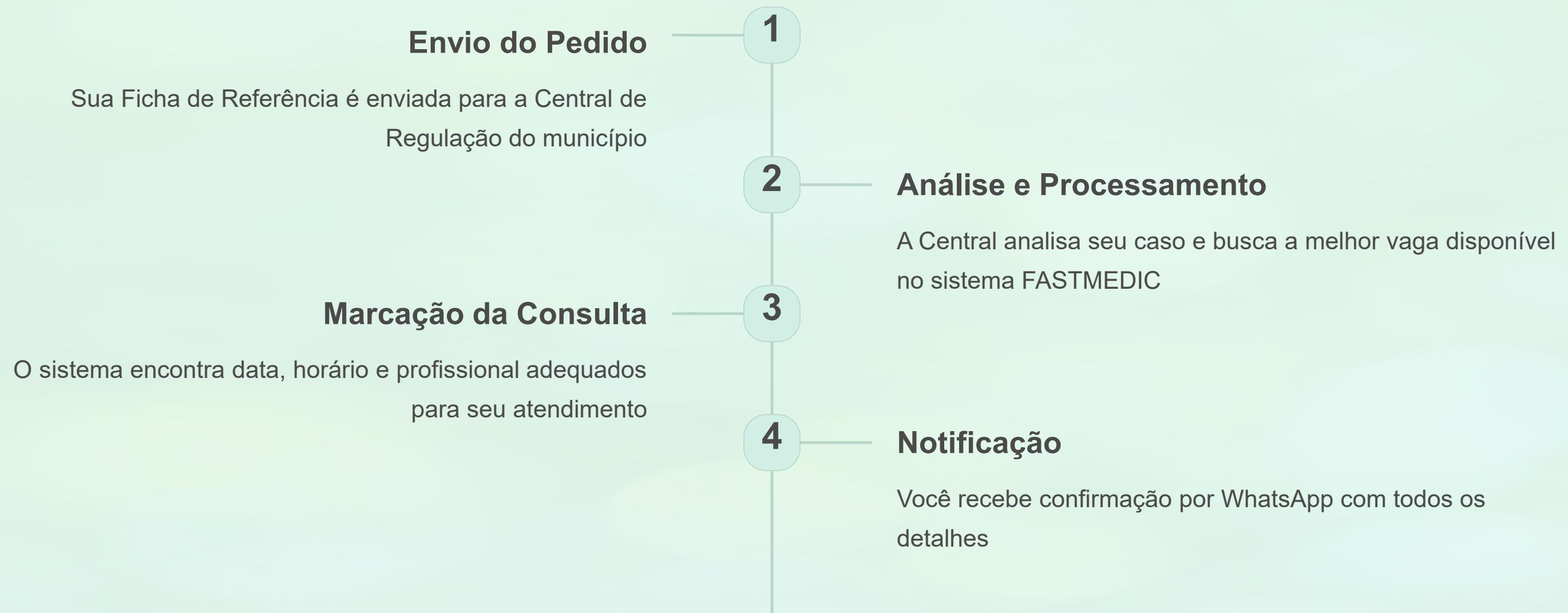
- Justificativa do encaminhamento
- Tratamento já realizado na UBS
- Informações sobre seu histórico de saúde
- Especialidade necessária

## Por Que É Necessário?

O encaminhamento garante que:

- O especialista tenha todas as informações necessárias
- Você seja direcionado ao profissional certo
- Não haja consultas desnecessárias
- O sistema funcione de forma organizada

# Passo 3: Agendamento Centralizado



A Central de Regulação trabalha para garantir que você seja atendido no menor tempo possível, organizando as vagas de forma justa e eficiente. O sistema FASTMEDIC ajuda a encontrar rapidamente a melhor opção para o seu caso específico.

# Passo 4: Confirmação por WhatsApp

## Comunicação Moderna e Prática

Assim que o agendamento for realizado, você receberá mensagens importantes pelo WhatsApp. Esta é a forma principal de comunicação sobre sua consulta!

- **Confirmação Imediata**

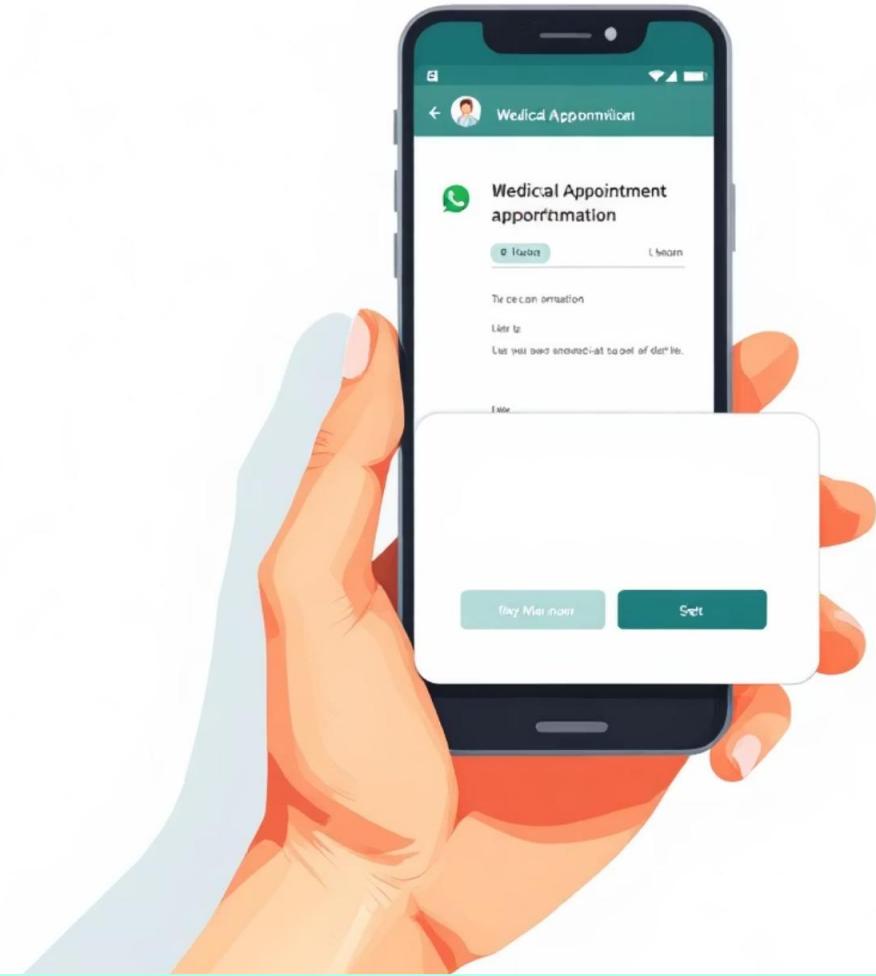
Mensagem com data, horário e nome do profissional que vai atendê-lo

- **Lembrete Oportuno**

Nova mensagem um dia antes da consulta para você não esquecer

- **Comprovante Físico**

Você também receberá o "Boleto" impresso para guardar com seus documentos



**ATENÇÃO:** Mantenha seu número de telefone e WhatsApp sempre ATUALIZADOS no seu Posto de Saúde. Essa é a principal forma de comunicação sobre sua vaga!

# Checklist: O Que Levar no Dia da Consulta

No dia do seu atendimento na Policlínica, a organização é fundamental! Não se esqueça de levar todos os itens abaixo. Separar tudo na noite anterior evita imprevistos e garante que você seja atendido sem problemas.

## Documentos Pessoais

Documento de Identidade e CPF (original e xerox) ou certidão de nascimento para identificação oficial na recepção

## Cartão do SUS

Cartão Nacional de Saúde e comprovante de residência para registro do seu atendimento no sistema

## Comprovante de Agendamento

O seu "Boleto" é a prova de que sua consulta está marcada com data, hora e profissional corretos

## Ficha de Referência

A 2<sup>a</sup> via do documento do Posto de Saúde que justifica o seu encaminhamento ao especialista

## Exames Anteriores

Todos os exames de sangue, raios-x e outros testes já realizados. Eles ajudam no diagnóstico preciso

# O Que Acontece Após a Policlínica?

A consulta com o especialista é apenas uma etapa do seu cuidado. A continuidade é garantida pelo seu Posto de Saúde, que coordena toda a sua jornada de saúde.



## Durante o Tratamento

O especialista solicita exames e acompanha você até a melhora

## Contrarreferência

Documento enviado ao Posto com informações do tratamento

## Continuidade

Sua equipe retoma o acompanhamento regular

# O Retorno ao Seu Posto de Saúde

## A Contrarreferência

Ao finalizar o tratamento na Policlínica, você retornará ao seu Posto de Saúde (UBS). O especialista enviará a Contrarreferência, um documento importante que informa a sua Equipe de Saúde da Família sobre:

- O tratamento realizado na Policlínica
- Medicamentos prescritos
- Cuidados que você deve manter
- Orientações para acompanhamento
- Resultados de exames realizados

Este documento garante que não haja perda de informações e que seu cuidado seja contínuo e integrado.

## Continuidade Garantida

A Equipe de Saúde da Família assume o acompanhamento novamente, garantindo que seu cuidado seja contínuo e personalizado.

Se for necessário um serviço de saúde ainda mais complexo, como um Hospital, eles farão um novo encaminhamento seguindo o mesmo processo organizado.



# Sua Equipe de Saúde Está Com Você

## Antes da Policlínica

Avaliação inicial,  
encaminhamento e preparação  
de toda documentação  
necessária

## Durante o Tratamento

Acompanhamento paralelo e  
suporte para dúvidas sobre o  
processo

## Após o Atendimento

Continuidade do cuidado,  
monitoramento e novos  
encaminhamentos se necessário

Lembre-se: **A Equipe do seu Posto de Saúde é quem coordena toda a sua saúde**, antes, durante e depois da Policlínica! Eles estão sempre disponíveis para tirar dúvidas, orientar sobre medicamentos e garantir que você receba o melhor atendimento possível.

Com este guia em mãos, você está preparado para seguir cada etapa do processo com tranquilidade e confiança.  
Cuide da sua saúde seguindo este caminho organizado!